

Yam ua yeeb yam A

ST . JOHN CHAW NOJ QAB HAU HUV

TXOJ CAI SAU NYIAJ THIAB KEV SAU NYIAJ

Lub Xya hli ntuj 1, 2019

TXOJ CAI/KAB KEV

Nw yog txoj cai los ntawm St. John Health System (ntawm “Tuam txhab”) txhawm rau kom ntseeg tia yog ib qhov coj ua muaj txiaj ntsim rau zej zos los ntawm kev saib huas kev maj nrawm los si kev kho mob ua tsim nyog rau tuam txhab rau Txoj Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (los si FAP). Kev sau nyiaj nov thiab kev sib sau cov cai tau muaj kev tsim tsa txawm rau pab kev sau nyiaj thiab kev sib sau cia ua ke rau tu neeg mob ua xav ta txoj kev pab cuam nyiaj txiag thiab tau txai kev saib huas los ntawm tuam txhab.

Tag nro cov kev sau nyiaj thiab kev sib sau ua ke yuav muaj kev ntau nqi txog kev mob siab ntso thiab kev sib fwm txog kev ua neeg thiab kev zooo ntawm txua tu neeg, kev txhawj xeeb tshwj xeeb thiab kev sib hlub ntawm yu nrog rau lwm tu ua txom nyem thiab lwm tu ua muaj lwm lwm yam kev phom sij thiab kev mob siab ntawm yu rau kev ncaj ncee thiab mob siab txhawb nqa pab cuam. Cov tub ua hauj lwm thiab cov sawv cev ntawm tuam txhab yuav tsum tau coj tu kheej kom raug raw txoj cai thiab kev ntseeg ntawm thaj caw Catholic-sponsored tau txai kev txhawb nqa, nrog rau kev kho tu neeg mob thiab tsev neeg los ntawm kev fwm thiab hlub tiag tiag.

Txoj cai sau yiaj thiab kev sau nyiaj nov siv rau cov thaum maj nrawm tag nro thiab pab cuam lwm lwm yam kev kho mob ua ntsim nyog ua muaj nyob rau tuam txhab, nrog rau kev pab cua kev kho mob ua tau ntiav thiab saib huas kev noj qab hau huv. Txoj cai sau yiaj thiab kev sau nyiaj nov siv tsi laib rau kev npaj them nyiaj los ntawm thaum pib yuav xaiv xwb.

LUS QHIA

1. “**501(r)**” txhai tia tsooj 501(r) ntawm tu Internal Revenue Code thiab txoj kev cai ua tau teev cia nyob rau ntawm.

2. “**Lub sij hawm ua daim ntawv thov**” yog lub sij hawm ua ua xa FAPdaim ntawv thov mu rau lub tuam txhab. Lub sij hawm ua daim ntawv thov yog pib ua ntej hnuv koj xa FAP daim ntawv thov los si hnuv ua koj tau txhai kev pab thiab hnuv kawg ua tau sau cia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom hnuv kawg ntawm txoj kev thov.

3. “**Extraordinary Collections Actions**” los si “**ECAs**” txhai tau tia yog tej yam hauv qab nov ua tau sau cia ua yuav tsum tau txwv los ntawm 501(r):

- a. Muag cov nqi ntawm tu neeg mob rau lwm tu, tshwj xeeb tiab tu yuav tau txai txoj kev txwv raw lis tau hai cia nyob hauv qab nov.
- b. Qhia txog cov ntawb ntawv ua tsi zoo txog ntawm tu neeg mob mu rau teg hauj lwm nthuav qhia nuj nqi ntawv tu siv khoom los si nuj nqi ntawm qhov nchaw tso nuj nqi.

- c. Kev tsi lee los si tsi kam lee, los si xav them nyiaj ua ntej yuav muab, keb saib hyuas mob ua tshwj xeeb ua vim los ntawm kev tsi them qhi kho mob ntawm tu neeg mob yam tsawg ib zaug los ntawm kev saib hyuas ua muaj ua ntej los ntawm FAP.
- d. Kev ua uas yuav tau siv cov kab kev raw txoj cai los si kev ncaj ncee, dhau ntawv kev thov los ntawm kev ua hauj lwm poob peev los si muaj kev rau mob los ntawm tib neeg. Cov kev ua nov hai txog tab si tsi txwv txog,
 - i. cia teeb meem rau tu neeg mob lis qub txeej teg,
 - ii. Ua ntej yuav kaw tu neegmob lis qub txeej teg,
 - iii. Kev sau se los si kev txwv los si txwv lej nyiaj ntawm tuam txhab rau nyiaj ntawm tu neeg mob lis si lwm lwm yam lis qub txheeg qub teg,
 - iv. Pib muaj kev txiav txim plaub ntug rau tu neeg mob, thiab
 - v. Txiaiv tu neeg mob lis nyiaj nqi zog.

nyob ntawm ECA ua tsi hai txog ib nqe twg txua ntxiv nov (txhawm tia yuav mua kev teeb cia los ntaw ECA raw lis tau hai los saum toj):

- a. Kev muaj nqi ntawm tu neeg mob yog tia, ua ntej yuav muag, cov kev sib cog lu ua sib raug raw txoj cai ua muaj nrog tu yuav raw cov kev pom zoo ua
 - i. Txwv tsi pub tu neeg yuav koom txua yam ntawm ECAs txawm rau thov kev them nyiaj los ntawm kev saib hyuas;
 - ii. Tu neeg yuav tsi tau txai paj ntsig los ntawm kev sau se ntau dua lis cov nqi ntawm tsooj 6621(a)(2) nyob ntawm Internal Revenue Code nyob rau lub sij hawm muag cov nqi (Los si lwm lwm yam se raw lis tau qhia tseg los si lwm lwm cov kev qhia ua muaj nyob rau ntawm Internal Revenue Bulletin);
 - iii. Cov nqi muaj peev xwm thov rov qab los si muab rov qab tau los ntawm lub tuam txhab thaum lub tuam txhab los si tu yuav txiav txim tia tu neeg mob muaj cai yuav tsum tau txai kev pab cuam nyiaj txiag, thiab
 - iv. Tu yuav yuav tsum ua raw cov txheej txheem ua tau teev cia ntawm tsab ntawv cog lu txawm rau kom ntseeg siab tia tu neeg mob tsi them nyiaj, thiab tsi tsuav dab tsi ua yuav them nyiaj, tu yuav thiab lub tuam txhab sib ntxiv ntau dua nw ua yuav tau thaj tsoob kev them nyiaj rau FAP yog tu neeg mob muaj siab xav muaj txoj cai tau txai kev pab cuam nyiaj txiag thiab tsi muaj kev thov rov qab los si xav cov nqi rov qab los ntawm tuam txhab;
- b. Txua qhov kev cog lus ua tuam txhab muaj cai hai tau tia txoj cai ntawm tsoom fww los ntawm cov nyiaj ua tau muaj kev txiav txim, kev ncuu sib ncuu ntev los si kev ncuu sib ncuu ntev rau tu mob ua vim yog los ntawm kev raug mob tu kheej ua txuam txhab muab kev saib hyuas los si
- c. Kev xa tsab ntawv thov los ntaw lwm lwm yam kev poob peev.

4. **“FAP”** txhai tia txoj cai pab cuam nyiaj txiag los ntawm lub tuam txhab, ua nw yog txoj cai ua muab kev pab cuam nyiaj txiag rau tu neeg mob ua muaj cai rau kev ua hauj lwm ntawm tuam txhab thiab tiav kev kev ua raw 501(r).

5. **“FAP Daim ntawv thov”** txhai tau tia kev thov kev pab cuam nyiaj txiag.

6. “**Muab Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag**” txai tia kev pab cuam ua lub tuam txhab tej zaum yuav muab rau tu neeg mob raw lis tuam txhab ntawm FAP.

7. “**Tuam txhab**” txhai tia St. John Health System, nrog rau ib nrab ntawm Ascension Health. Yog xav thov cov ntawb ntawv ntixiv, xa cov lu noog los si lu pom, los si xav daim ntawv tsi pom zoo, koj muaj peev xwm tiv toj rau chaw ua hauj lwm ua qhia nyob hauv qab los si raw lis tau qhia rau daim ntawv ceeb toom ua tshaj tawm siv lawm los si kev txua lu ua koj tau txai los ntawm tuam txhab:

Muab Kev Sab Laj Txog Nyiaj Txiag
1923 S Utica Ave
Tulsa, OK 74104
(918)744-2451

8. “**Tu neeg mob**” txhai tau tia yog tu neeg ua tau txai kev saib huas (los si tu ua tau txhai kev saib huas) los ntawm tuam txhab thiab tu neeg ua saib huas txog cov nyiaj ua tau txai kev saib huas ntawv (suav txog cov neeg hauv yim neeg thiab tu mob tib si).

KEV THOV SAU NYIAJ THIAB KEV SAU NYIAJ

Lub tuam txhab saib huas cov txheej txheem yam mob siab ntso hai txog kev tawm dai ntawv ceeb toom sau nqi ta lis rau tu mob hai txog kev pab cuam thiab tham ta lis nrog tu mob. Yog tia tu mob tsi tau txai kev pab cuam them nyiaj los los ntawm tuam txhab, lub tuam txhab yuav tsum pab khiav txog ntawm kev thov kev them nyiaj, hai txog tab si tsi txwv hai txog kev sib tham los ntawv xov tooj, email, thiab sib ntsib sib tham los si ib (1) los ntau dua ECAs, los ntawv cov kev teeb cia thiab kev txwv ua muaj nyob rau tsab cai kev thov sau nyiaj thiab kev sau nyiaj.

Nyob rau hauv 501(r), txoj cai thov sau nyiaj thiab sau nyiaj nov qhia txog kev npaj siab ua tsim nyog ua tuam txhab yuav tau muaj kev txiav txim tia tu neeg mob muaj cai raw lis FAP cov kev teev hai txog kev pab cuam nyiaj txiag ua ntej ua yuav nkag mu koom nrog kev si sau, los si ECA. Yog thaum muaj kev teeb cia, lub tuam txhab yuav tsum pib ib yam dab tsi los si ntau dua ECVs, raw lis tau qhia nyob rau tsab ntawv nov.

1. Kev ua hauj lwm ntawm daim ntawv thov FAP. Dhau ntawv qhov tau hai nyob hauv qab nov, tu neeg mob yuav xa daim ntawv thov FAP tau txua lub sij hawm nyob rau lub caij ua qhiv kev thov. Lub tuam txhab yuav tsi lee paub txog kev yuav txai daim ntawv thov FAP tom qab lub caij muaj kev thov dau ntawv muaj kev zam txim lwm yam ua nyob rau hauv 501(r). Kev txiav txim kev tsim nyog rau kev pab cuam nyiaj txiag yuav tau ua raw lis kev txiav txim los ntawv tej qhov hauv qab nov.

a. Ua tiav koj daim ntawv thov FAP. Yog tia tu neeg thov xa nw daim ntawv thov nyob rau lub caij qhiv kev thov, tuam txhab yuav , xaiv nyob rau lub caij tsim nyog, txwv lwm lwm yam ECAS txhaw rau kev them nyiaj kev saib huas, npaj muab txoj cai, thiab qhia paub ua ntaub ntawv zia, raw lis tau hai cia nyob hauv qab nov

- b. Kev tsim nyog nqi. Yog hais tias ib tug neeg mob determined presumptively yuav tau tsawg dua cov pab dav feem ntau muaj nyob rau hauv cov FAP (piv txwv li, cov kev txiav txim txog kev tsim nyog raws li tsab ntawv xa txoj kev pab ua ntej), nyob rau lub koom haum tus neeg mob ntawm lub hauv paus rau cov kev txiav txim thiab muab tus neeg mob ib lub sij hawm tsim nyog lub sij hawm mus thov kev pab dav dua ua ntej tuaj ib ECA.
- c. Ceeb toom thiab kab kev ua tsi tau xa Daim ntawv thov. Dhau ntawv qhov muaj kev xav dai ntawm thov FAP tsab tiag tiag los si koj muaj yam ntxwv ua raug teeb cia raw lis txoj kab kev yam ntxwv teeb cia kwv yeev los ntawm FAP, lub tuam txhab yuav muab sij hawm txog kev pib tshiab ECAs ua lub sij hawm yam tsawg 120 hnuv suav txij hnuv kev thov sau nyiaj thawj zaug rau kev saib huas tu neeg mob. Nyob rau qhov tia muaj tau lwm kev saib huas, dai ntawv cog lu yuav tsum muaj tia, yog tia muaj kev sau sij hawm yuav nyob raw kuv sij hawm ua tshiab tshaj plaw ntawv kev saib huas los ntawm kev sib sau tag nros. Ua ntej yuav pib ib (1) los si ntau dua ECA(s) txawm rau thov kev them nyiaj los ntawm kev saib huas tu neeg mob ua tsi tau xav dai ntawv thov FAP, Lub tuam txhab yuav ua raw lis txua ntxiv nov:
 - i. Qhia ua ntau ntawv zia rau tu neeg mob hai txog kev pab cuam nyiaj txiag rau tu neeg mob ua muaj cai, qhia txog ECA(s) ua yuav tau npaj siab tau txai kev them nyiaj hai txog kev saib huas thiab tso sij hawm rau tom qab ECA(s) tej zaum yuav tau pib ua ntej 30 hnuv tom qab hnuv tau txhai tsab ntawv ceeb toom;
 - ii. qhia rau tu neeg mob nrog rau cov ntsiab lus ntawm FAP; thiab
 - iii. muab kev mob siab ceeb toom rau tu neeg mob txog ntawm FAP thiab cov kab kev ntawm FAP daim ntawv thov.
- d. Daim ntawv thov FAP tsi tiav. Yog tia tu neeg mob xa Daim ntawv thov FAP tsi tiav nyob rau lub caij qhov kev thov, tuam txhab yuav tsum ceeb toom rau tu neeg mob ua ntau ua ntawv txog ntawv txoj hauv kev sau daim ntawv thov FAP thiab qhia rau tu neeg mob paub cov ntaub ntawv nyob rau ntawm peb caug (30) hnuv rau kev ua thiab. Txua yam kev ua ntawm ECAs yuav raug txwv nyob rau lub sij hawm nov, thiab sau ntawv qhia paub (i) qhia cov ntaub ntawv ua muaj ntxiv thiab/los si cov ntau ntawv nrog ua tswj xeeb rau FAP los si FAP daim ntawv thovua tsim nyob rau kev sau daim ntawv thov thiab (ii) sib sau cov ntaub ntawv sib tham ua tsim nyog.

2. Kev txiav txim Ceeb toom.

- a. Kev txiav txim. Yog tau txai FAP dai ntawv thov yam tiav hlos nyob rau hauv tu neeg mob tu lej ba xis lawm, Lub tuam txhab yuav ntsuam huas FAP Daim ntawv thov txawm rau muaj txoj cai thiab qhia rau tu mob paub ua ntau ua ntawv ntawm kev teev caij zaum kawg ntauw plaub caug tsib (45) hnuv. Kev ceeb toom nrog rau kev teev tu lej nyiaj ua tu neeg mob yuav tau thaj tsob rau kuv them nyiaj. Yog tia FAP daim ntawv thov tsi raug txai yuav muaj ceeb toom kom paub txog lub ntsiab ntawv qhov tsi raug txai thiab yuav qhia txog txoj hauv kev thov dua los si thov ntsuam huas dua.

- b. Kev thiv nyiaj rov qab. Lub tuam txhab yuav rov cov nyiaj hai txog cov nyiaj ua tu neeg mob them kev saib hyuas ua dhau ntawm qhov tu neeg mob yuav tau thaj tsob rau kev them los ntawm FAP dhau ntawm qhov nyiaj ntawv tsawg tshaj lis \$5.00.
- c. Kev rov qab ntawm ECA(s). Yog tia tu neeg mob muaj cai tau txai kev pab cuam nyiaj txiag los ntawm FAP, tuam txhab yuav siv cov cai tag nro txawm rau qhia ECA ua ua rau tu neeg mob txawm rau thov kom them cov nqi saib hyuas. Cov teeb txeeem ua muaj ntsiab lu ntawv feem ntau lawm muaj raw lis, tab si tsi txwv rau, cov txheej txheem ua yuav ua rau kev txiav txim rau tu neeg mob, muab lwm lwm yam nqi los si txwv cov qub txeej tseg ntawm tu mob thiab muab tshem tawm hauv daim ntawv nuj nqi ntawm tu neeg mob, cov ntaub ntawv ua tsi zoo lwm lwm yam ua qhia mu rau teg hauj lwm txuav qhia txog kev qhia tu neeg siv los si chaw hauj lwm nuj nqis.

3. Kev thov dua. Tu neeg mob muaj peev xwm thov dua txog kev tsi pom zoo muaj cai tau txai kev pab cuam nyiaj txiag los ntawv kev muaj ntaub ntawv ntxiv rau qhov chaw sab laj nyiaj txiag ntawm St. John Health System nyob rau ntawm 14 hnuv tom qab tau txai daim ntawv tsi pom zoo. Kev thov dua tag nro yuav raug ntsuam hyuas los ntau tuam txhab txawm rau rov xaiv lwm kawg nkau. Yog kev txiav txim zaum kawg txiav tsim tsi pab kev pab cuam nyiaj txiag zaum dhau los, keb ceeb toom ua ntaub ntawv yuv raug xa mu rau tu neeg mob. Kev thov dua tsi muaj kev nthuav ntxiv los si luv kab kev kev thov ua tau teev cia rau txoj cai thov sau nyiaj thiab sau nyiaj.

4. Kev sau. Yog tau txiav txim tawm pwm lawm, Tuam txhab yuav pib ua nrog ECAs rau tu neeg mob ua tsi muaj kev tiv thaiv thiab tsi tau txhai kev pab cuam yab rau cai, raw lis kab kev teev cia ntawm tuam txhab txog ntawv kev ua hauj lwm thiab ntsuam hyuas daim ntawv ceeb cov nqi kho mob thiab txoj hauv kev them nyiaj ntawm tu mob. Nyob rau hauv txoj kev txwv ntawm tsab ntawv no, tej zaum tuam txhab yuav siv lwm pab pawg ua hauj lwm sau nqis ua tsi zoo nyob sab nrauv ua muaj suab npe los si lwm ua muab kev pab cuam kev sau se thiab pab ua hauj lwm ntawv yuav tau ua raw daim ntawv cog lu ntawm 501 (r) ua muaj cai siv rau tu neeg tib peb.